

安全与健康卓越成就奖 2015



# 目录

前言	3
<b>2015年获奖企业:</b>	
阿里亚姆公司: 安全誓言——南澳州	4
埃萨钢铁公司: 工艺安全管理——印度	5
盖尔道公司: 领导者主动指数管理——巴西	6
沙特钢铁公司: 未遂事故分析报告——沙特阿拉伯	7
大众钢铁控股公司: 工作场所全面安全与健康执行计划——新加坡	8
泰纳瑞斯公司: 安全工作说明——全球	9
<b>2015年钢铁业安全日活动</b>	<b>10</b>

国际钢铁协会的会员覆盖全世界170多家钢铁制造企业(其中包括全球最大的10家钢铁企业中的9家)、国家或区域钢铁协会,以及钢铁研究组织。国际钢铁协会会员的粗钢产量占到全世界粗钢产量的85%左右。国际钢铁协会的使命是在全球钢铁行业事务中发挥核心作用。在事关全球钢铁行业发展的主要战略性问题,尤其是在经济、环境和社会可持续发展方面,国际钢铁协会起领导作用。

本出版物采用奥林纸品印制。奥林纸品被森林管理委员会认证为环境责任纸品。

安全与健康卓越成就奖 2015  
国际钢铁协会 2015  
ISBN 978-2-930069-74-6

封面图片: 泰纳瑞斯公司  
设计: double-id.com

## 建设一个安全、健康的环境，领导力极为重要

建立一个没有伤害、没有疾病、健康的工作环境，仍然是我们行业的最高目标。即使在经济困难时期，即使降低安全资源投入多么诱人，这一点也尤为重要。

自2008年以来，每年国际钢铁协会都要表彰一批企业，这些企业不断坚持安全领导工作，在安全标准上从不妥协。通过利用国际钢铁协会的六大安全健康原则，这些企业能够改进安全健康工作，并且引发变革。

今年，我们的安全健康卓越成就奖表彰项目共收到31份参选报告。我们共选出六份报告，分为三个类别：健康、安全体系和安全项目。卓越成就奖获奖企业有：阿里亚姆公司、艾萨钢铁公司、盖尔道公司、沙特基础工业公司、大众钢铁公司（隶属于塔塔钢铁集团）以及泰纳瑞斯公司。

我们从参选报告中再次看到，无论任何成功的安全健康项目，首席执行官或董事长的领导力都是其中的一个关键要素。在建立良性、安全、健康的工作环境中，个人领导力的重要性是国际钢铁协会一再强调的重中之重。

这六家获奖企业应当为自己所取得的成就感到非常自豪。国际钢铁协会希望其他企业也能够利用这些优秀的安全健康项目，并且在明年提交自己的创新项目。



Henk Reimink  
部长  
国际钢铁协会  
安全、技术与环境部

## 国际钢铁协会安全健康原则

“钢铁业工人的安全与健康才是重中之重。”

——国际钢铁协会理事会

- ✓ 一切工伤与职业病是能预防与避免的。
- ✓ 领导必须承担安全健康绩效的责任。
- ✓ 员工的参与和培训是必要的。
- ✓ 安全的工作是雇佣条件之一。
- ✓ 卓越的安全和健康绩效支持卓越的经营业绩。
- ✓ 安全和健康应纳入所有业务管理流程。

# 阿里亚姆公司——南澳州 安全誓言

安全誓言项目是一个全方位的文化变革项目，通过利用多媒体，该项目旨在改变人们的意识，在该公司的联合采矿和一体化炼钢业务部门乃至南澳州的怀阿拉地区，推动实现零伤亡（安全愿景）和采取预防伤亡的行动。

该项目源自一次未遂事故，该事故当中有一台前端式装载机和一辆轻型货车，当时货车司机没有遵守操作规程，几乎因此丧命。正是由于这次事故，才促使该公司启动本项目，改变人们的安全认识。

## 安全宣誓的原因？

安全工作一直是阿里亚姆公司业务流程的核心，尽管如此，安全工作还需要持续地体现在员工的行动当中，并且更为重要的是，铭刻在员工的心里和脑海里。经过一年多的研究，阿里亚姆公司发现：如果员工能够在家严肃对待安全工作的价值，那么安全工作将会贯穿到员工生活的方方面面——无论是在工作期间，还是上下班的路途或是社区里。



安全誓言活动



关注“安全誓言活动”的脸谱网页

## 阿里亚姆公司如何做到？

围绕安全誓言项目，作为最具价值的工作，阿里亚姆公司利用3天时间，听取超过100名员工、合同工和社区代表的意见，并且将这些意见作为安全工作的基础。他们了解到在过去数十年间，由于安全工作没有受到重视，钢铁业工人在工作场所遭受的各种苦难。

然后，该公司开始专门针对怀阿拉地区制作周详的材料——实现“民享和民治”。该公司并没有聘请模特或演员进行大肆宣传，而是通过网络、电视、广播和平面广告，在整个怀阿拉社区和企业内部展开宣传。这种“由外而内”的方法利用社交媒体，非常有效地把信息传播到企业以外，乃至最终传播到怀阿拉地区以外。

该项目还有另外一个关键特征——这是一个“开源”项目，所有企业、组织和社区成员都可免费使用项目材料并且加入项目活动。该活动采用显眼的黄黑两色作为标志，以吸引人们关注。在活期期间，还举行员工安全领导力峰会，让人们反省自己的安全之路。最后，通过安全誓言活动，所有人都有机会公开自己的选择，并且得到同行的支持。目前为止，已经有来自企业内部和社区的共800人做出宣誓，其中包括本市市长。

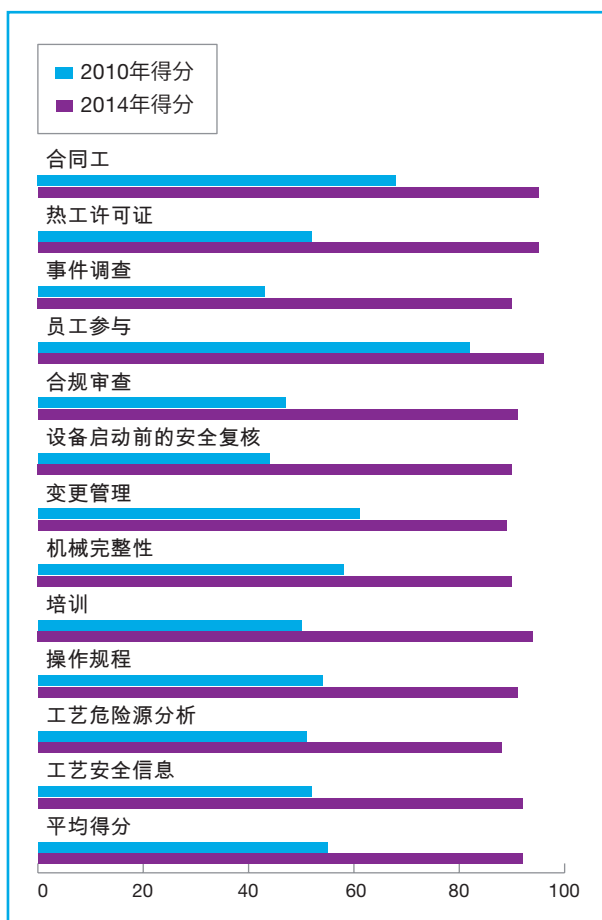


安全誓言

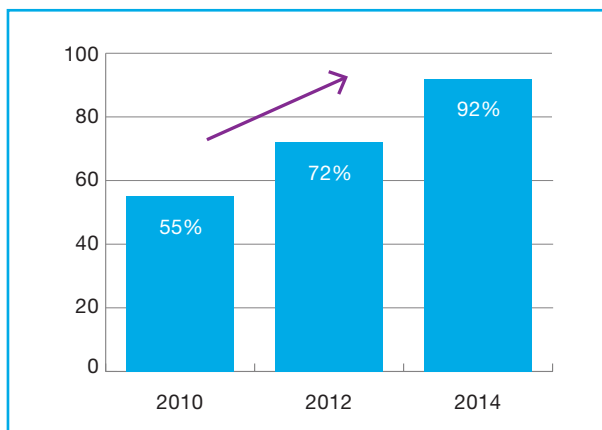
艾萨钢铁公司相信可以通过工艺安全管理，建立可持续的安全文化。工艺安全管理项目始于2010年12月，首先由第三方进行基础的外部审查，然后又于2012年9月、2014年11月和2015年2月，分别进行了三次审查。每次审查都表明安全成绩有所提高。

工艺安全管理包含许多不同的项目，旨在通过有实际意义的方式，让全体雇员和合同工能够在日常参与安全管理。项目内容如下：

- 建立工艺安全管理门户网站，并且本组织的全体成员都可访问。该门户网站包括：
  - 标准化操作规程
  - 先导指导和滞后指标
  - 工艺安全管理相关资源
  - 化学工艺安全中心 (CCPS) 每种模式对应的工艺安全管理数据库
- 建立稳固的在线变革管理系统，跟踪工厂流程或系统的变化
- 工艺安全管理活动旨在吸引所有级别的雇员和合同工的参与
- 筛查工艺安全管理视频影片，对每个管理要素进入深入研究
- 在国际钢铁协会的钢铁行业安全日活动期间，组办“安全大游行——全球最大行业安全展”，3589名员工参加了3个小时的游行活动，高举安全旗帜并高呼安全口号。另外，还举行了安全誓言活动，并且安全主管人员全体参加。



第三方审查结果 2010-2014



第三方审查结果表明工艺安全管理文化呈现上升趋势

# 盖尔道公司——巴西

## 领导者主动指数管理

作为成功的安全行为项目，其核心组成部分之一是领导者“以身作则”。领导者应当通过日常安全工作管理以及成功执行安全活动，表明致力于安全工作的决心。

盖尔道公司的安全实践重点关注领导者在常规安全活动中的领导效力。该公司频繁地监督和评估领导者安全工作的执行和控制情况。月度量化评估由安全团队完成，季度质化评估则由主管人员/经理实施。

主管人员/经理将对评估结果进行分析，然后组办单独的指导课程，鼓励优秀的行为，对于表现不佳者，制定个性化改进计划。

领导者主动指数计划目标如下：

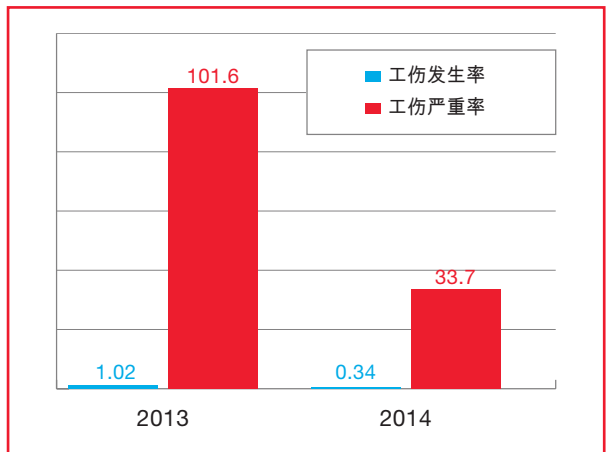
- 评价领导者在常规安全职责上的表现
- 向领导者提供适当的反馈，以提高安全领导力
- 表彰安全工作突出的领导者
- 支持和开展指导流程，为绩效不佳的领导者提供个性化改进计划。

领导者主动指数法带来的好处，不仅体现在可测量的标准上（量化好处），而且体现在全体领导者的安全责任上。

已经确认的质化好处如下：

- 提高领导者对日常工作的参与度和投入度
- 投入较多的领导者将成为“月度领导者”
- 有些领导者成为其他领导者的教练
- 提高团队的参与度，提高各自领域的安全绩效。

此外，量化好处也得到确认。例如，在2013至2014年度，雇员和合同工的工伤发生率和严重率都有显著改善。



# 沙特基础工业公司——沙特阿拉伯 未遂事故分析报告

在沙特基础工业公司，未遂事故报告是最为重要和突出的环境、健康、安全和安保指标（EHSS），这是因为未遂事故报告清晰地说明了任何一处厂区的环境、健康、安全和安保指标。

为避免安全事故，最有效的策略是采取积极的、以方案为主的工作方式。因此，沙特基础工业公司投入大量精力、时间和资金，建设新的在线环境、健康、安全和安保报告系统，该系统被称为“AYN”，意思是“众人之眼”。

该项目背后的理念是让所有人都可使用未遂事故报告的生成流程。因此，首先要制作极为用户友好的界面，让工厂工人、厂区经理和合同工能够报告未遂事故。作为最为重要的特征之一，该系统升级了调查和行动跟踪特征。

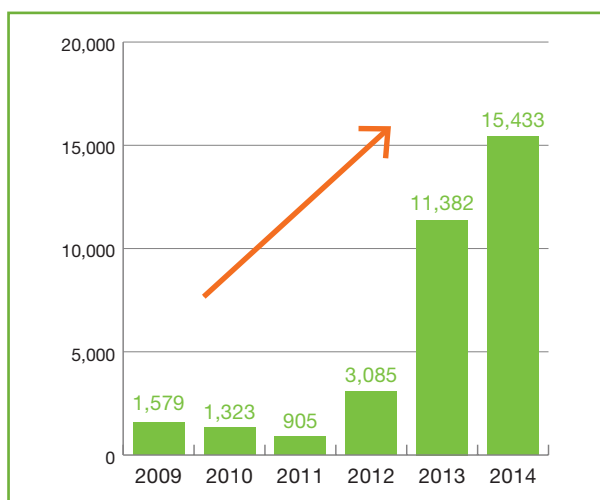
在沙特基础工业公司，每个月都要进行未遂事故综合分析，并且针对每次未遂事故，安全部门进行详细分析。然后，以安全警示的形式，将分析结果通报给全体雇员。

未遂事故警示报告的主要选择标准如下：

- 后果的严重性
- 先前事故产生的影响，以及/或者
- 重复发生次数

作为分析工作的一部分，部分报告将被授予“最佳未遂事故报告奖”。雇员或合同工均可获奖。此外，公司总裁还将向获奖者颁发证书和礼物。

这一新的报告系统取得了两大成果。首先，新的报告系统突出了需要公司关注的领域。其次，新的报告系统鼓励全体雇员接受环境、健康、安全和安保问题报告文化，最终让公司能够沿着安全和健康的卓越之路，不断地、可持续地发展。



未遂事故报告数量（2009–2014）



最佳未遂事故报告获奖者从沙特基础工业公司总裁手中接过证书和礼物

未遂事故是指尽管并未实际造成雇员、合同工或访客发生严重人身伤害，但是原本可能造成严重伤害的事故。未遂事故需要像误工工伤事故一样跟进，只是将其记录为“未遂事故”。例如，操作者在操作台旁边的地板上发现一只重型螺栓，而这只螺栓很可能从行车或屋顶坠落。

来源：国际钢铁协会安全和健康指导手册

# 大众钢铁控股公司——新加坡 工作场所全面安全与健康执行计划

2008年，作为塔塔钢铁公司的全资子公司，大众钢铁控股公司在一家安全咨询公司的帮助下，开始实施重点安全卓越计划。该计划旨在在工作场所培养安全与健康文化。该公司制定了安全和健康项目，并且采用部门经理负责制，以确保各领域的安全和健康项目得到有效执行。

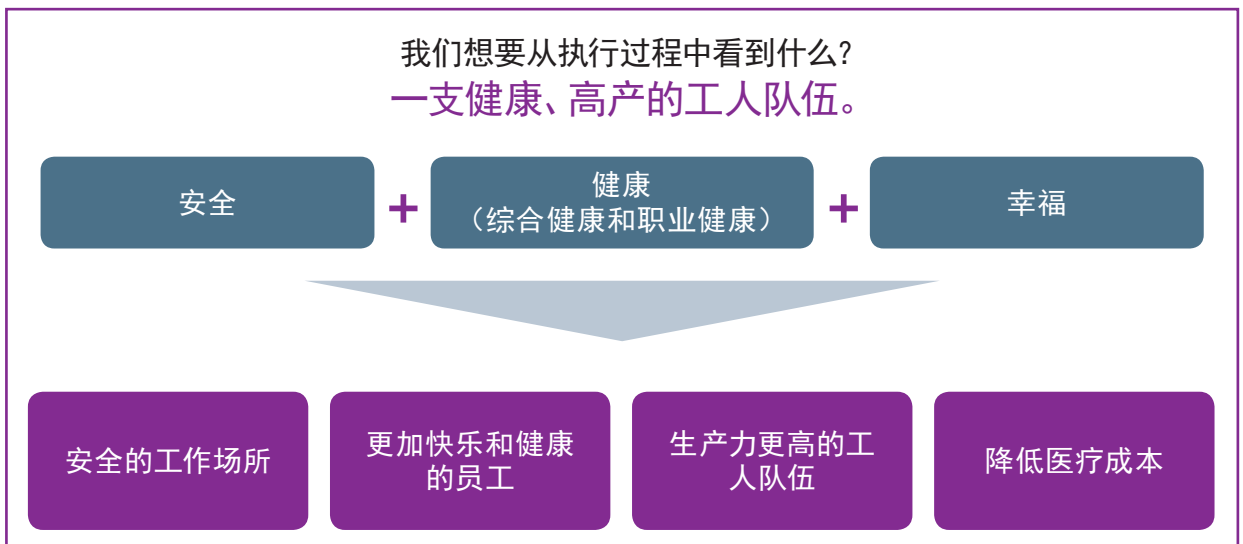
作为持续改进流程的一部分，大众钢铁公司在2014年执行了全方位的安全、健康和幸福项目，深度整合该公司的安全、健康和幸福活动。该项目与新加坡政府的安全健康相关部门合作实施。根据工作场所全面健康与安全工作办法，工作环境与员工整体的健康、安全和幸福相互关联。

一旦发生健康下降和工伤事故，无论是否由于工作造成，都将影响工作产量和生活品质。相反地，如果提高雇员的安全、健康和幸福，则会降低健康不佳和工伤风险，有助于建立更加活跃、高产的工作队伍。这种一体化办法认为，在安全与健康的工作场所，工人和管理人员能够合作和不断改进，保护和推动全体工人的健康、安全和幸福，以及工作场所的可持续发展能力。

大众钢铁公司的健康和项目鼓励在工作场所形成健康的生活方式。以下是其中的三个项目：

- 职业卫生项目：在工作场所全面安全和健康团队的推动下，评估工作场所的职业卫生情况，建立职业健康部门，培养员工的职业病意识
- 幸福项目：与体育娱乐俱乐部和职业健康部门合作，推动建立健康的生活方式
- 健康项目：推进健康交流/研讨，推动建立预防性项目，培养员工的健康意识

自从上述项目实施以来，该公司已经出现积极改观，其中之一是慢性疾病减少。现在，工人、中层和高层管理人员对工作场所全面安全和健康计划的原理有了更好的认识和理解，参与度更高，主动性更强。整体而言，大众钢铁公司雇员的健康意识有所提高，员工的健康情况不断改进。





泰纳瑞斯公司尽管实施了许多安全培训课程和项目，但是重复性任务期间的事故发生率仍然处于无法接受的水平。针对现有操作规程和风险分析，主要问题是相关文件不够用户友好或帮助性不强，导致员工难以理解风险评价内容，以及坚决地执行应对措施。

为解决这一问题，该公司于2010年启动了安全工作说明最佳实践项目，重点关注开发、提供、培训、遵守、控制和更新等方面。

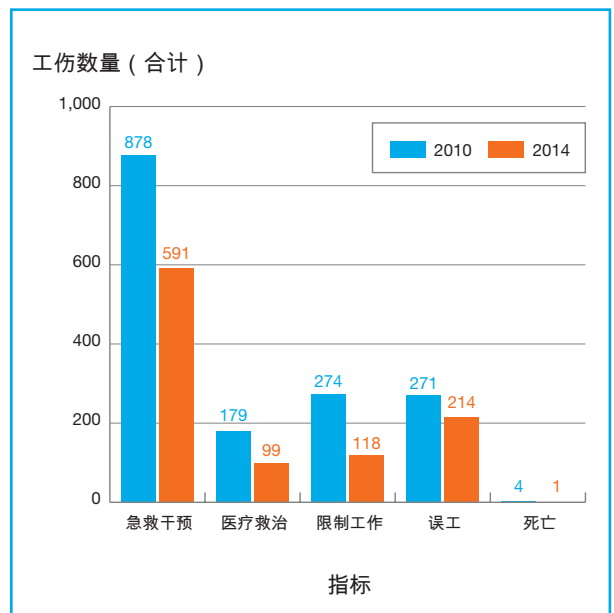
在建立新规程的过程中，该公司认为其核心是工人参与，以便利用工人在风险检测和对策定义方面的经验。该项目旨在实现不同团队之间行为的标准化，以及通过直接参与审批和控制流程，展示管理层的领导力。

该公司共形成4000条安全工作说明，并且提供给操作领域的所有工人。这些说明还在不断更新。2014年，该公司大约进行了8000次检查。

更新后的安全工作说明还支持国际钢铁协会的安全和健康原则：

- 管理人员通过直接审批和控制，参与文件生成流程
- 建立安全工作流程，针对每项工艺制定最佳工作顺序，同时确保操作者的安全、产品的质量以及工艺效率
- 参与和培训的雇员达到16000人，占该公司员工总数的75%
- 该项目要求每名工人都要考虑执行任务期间的安全风险和应对措施。任何阻碍因素都应被视为问题和改进机会
- 不断监督关键安全绩效指标，其他公司也可应用该项目，利用相关指导原则，编制优秀的安全工作说明

该项目在2010年启动，对安全和健康计量标准产生了积极影响。到2014年底，工伤数量降低了36%。



当泰纳瑞斯公司开始执行该项目时，员工普遍认为安全只不过是上级制定的一套规则。因此，泰纳瑞斯公司被定位在杜邦布莱德利曲线的第2阶段——依赖阶段。通过实施日常安全活动，该项目提高了工人的安全行为，也让该公司在杜邦布莱德利曲线上的位置上升到第3位和第4位之间。

## APRIL 28 steelSafetyDay

钢铁业安全日活动设立于2014年，旨在增强钢铁行业对五种安全事故原因的认识，在世界范围内提高整个钢铁行业工作环境的安全性。

通过关注五大安全事故原因——运转中的机械设备、高空坠落、坠物、瓦斯和窒息以及桥式起重机，国际钢铁协会希望建立持续性改进过程，并且强调其对钢铁业员工的安全和健康承诺。

在2015年4月28日举行的2015年钢铁业安全日活动之前，对会员单位进行了大范围安全审查。



### 2015年...



327个厂区的将近90万名雇员和合同工知道了钢铁业安全日。



49家会员企业的超过52.5万名雇员和合同工积极参与安全审查活动。

### 活动成果



钢铁业安全日审查活动对辨识工作场所的安全事故原因发挥了重要的、积极的作用。现在，参与该活动的国际钢铁协会会员正在制定缓解计划，以百分百辨识安全事故原因，确保严重工伤不再发生。

每年将重点突出一个安全事故原因，重点提升对该事故原因的认识，以及如何预防相关风险。

2015年钢铁业安全日活动的重点是运转中的机械设备风险。

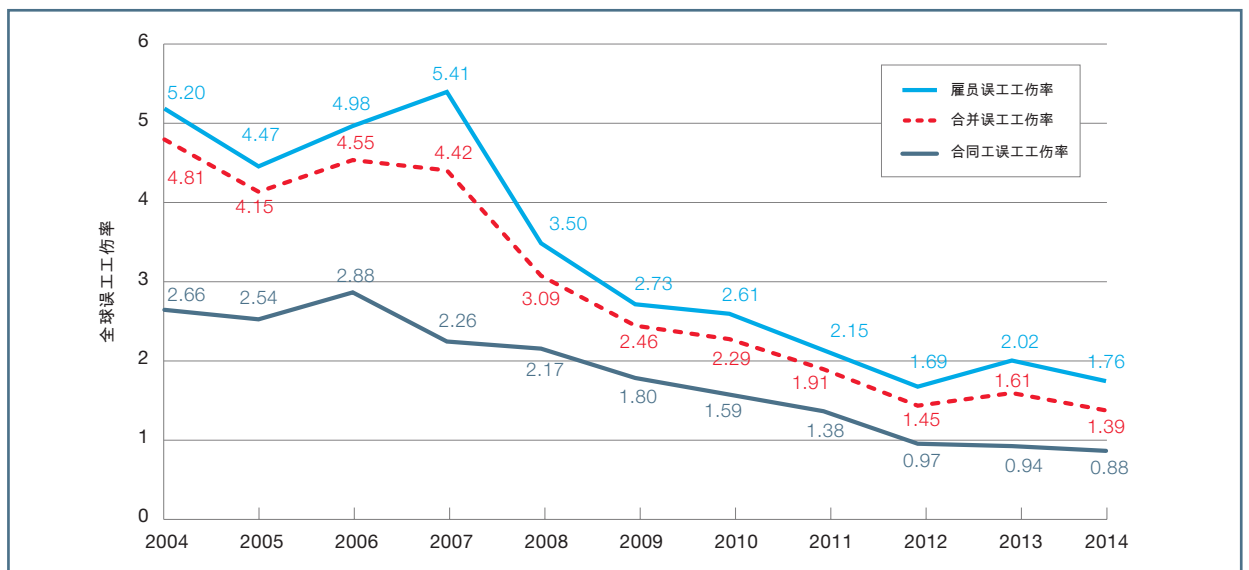
本次活动的目标是确保全体员工都能认识到：

**在清洗、维修或调整任何机械之前，必须将所有能量源（包括重力）隔离、锁定或插上销子，以防止机械移动。**



国际钢铁协会会员参加2015年钢铁业安全日活动

## 全球误工工伤率\*



\*“误工工伤”是指导致员工不能按计划在下一班次或工期返回工作岗位的工伤。误工工伤率是指每百万工时的误工工伤数量。误工工伤率包括人员死亡的情况。



钢铁业的误工工伤率\*  
从2004年的4.81下降到  
2014年的1.39,下降了  
71%。

## 国际钢铁协会

伯格大街120号  
B-1140 布鲁塞尔  
比利时

T: +32 (0) 2 702 89 00  
F: +32 (0) 2 702 88 99  
E: [steel@worldsteel.org](mailto:steel@worldsteel.org)

中国 北京市 朝阳区  
亮马桥路50号  
北京燕莎中心写字楼C413室  
邮政编码: 100125

T: +86 10 6464 6733  
F: +86 10 6468 0728  
E: [china@worldsteel.org](mailto:china@worldsteel.org)