



职业健康
管理
基本原则

健康工作
环境指南

- 3 引言
- 4 健康管理的范围
- 5 六项职业健康管理基本原则

确保钢铁业职工的安全和健康是我们行业工作的重中之重。

世界钢铁协会理事会

世界钢铁协会是世界上规模最大、活跃度最高的行业协会之一，会员遍布世界各主要产钢国。世界钢铁协会会员覆盖钢铁生产企业、国家和地区钢铁行业协会及钢铁研究机构，会员粗钢产量占全球粗钢总产量的85%左右。

世界钢铁协会旨在为会员提供切实可行的建议和指导，以创建建立更加安全和健康的工作环境。

职业健康是我们重点关注领域之一。我们必须采取相关预防措施，建立和维护一个健康的工作环境。

通过关注员工健康，将有助于提高员工幸福感和专注力，保障业务的连续性。

四大重点关注领域



安全文化与领导力



职业安全管理



职业健康管理



工艺安全管理

健康管理的范围

从最广泛的意义上讲，职业健康管理是关于如何保障企业内部个体员工的综合福祉。其中包括关注员工的身体、心理和社交健康。

职业卫生管理特别注重对风险的有效管理，避免工作场所的健康问题。其中包括控制员工接触有害物质等措施。员工接触危险物质可能会导致各种健康问题，从过敏反应、皮肤或呼吸系统问题，到癌症等更严重的疾病。

当然，员工健康问题的范围更广，受到多种因素的影响，包括工作场所的条件，这些条件可能导致例如癌症、肌骨疾病、呼吸系统疾病、听力损失、循环系统疾病以及压力相关健康状况等。

企业越来越多地认识到心理健康会影响到员工的工作表现、满意度以及工作场所的整体积极性。

这种企业变化表明我们有必要采取全面的处理方法和健康战略，不仅要解决身体健康问题，更要优先考虑心理健康问题，从而培养一支士气更高、适应性更强的员工队伍。

本文依据对世界钢铁协会职业健康卓越成就奖获奖项目的分析，采用职业安全与健康管理局（OSHA）和职业安全与健康研究所（IOSH）的数据，以及世界钢铁协会会员单位反馈的内容作为补充信息。

六项职业健康管理基本原则

01

做出政策驱动性企业承诺，保护、支持和促进员工身心健康。



02

确保建立有效的控制措施，通过应用行业卫生、人体工学以及工作压力管理等方面的最佳实践办法，防止、预防和减轻工作相关疾病。



03

通过持续的教育、培训以及员工的积极参与，培养注重健康文化。



04

建立连续的健康提升计划。



05

通过完善作业流程设计，投资和推动工作站、办公室以及公共区域的现代化建设，建立健康的工作环境。



06

确保提供医学和心理学支持。



做出政策驱动性企业承诺，保护、支持和促进员工身心健康。



企业的承诺始于领导层。

领导层可以通过以下行为，确切地表明自己对保障企业内部职业健康所做的承诺：

- 强调职业健康与卫生的重要意义。
- 把促进和保护员工健康作为重点工作，支持制定和实施相关政策和行动计划。
- 分配各项资源，实施全面的职业健康战略。
- 鼓励公开讨论心理安全和精神健康问题。
- 确保将员工健康责任明确分配给高级领导者，例如首席人力官或同等职位。
- 通过自身的行动和优先处理事项，树立榜样。



世界钢铁协会网站 (worldsteel.org) 提供博思格钢铁公司对第一项基本原则的应用案例。点击链接。



确保建立有效的控制措施，通过应用行业卫生、人体工学以及工作压力管理等方面的最佳实践办法，防止、预防和减轻工作相关疾病。

采取主动的应对办法具有重要意义。

- 传统做法可能是被动应对，只有在工人受伤、生病或出现问题并且必须纠正时才采取行动。
- 在健康和卫生风险导致疾病之前，通过主动认识和管理，发现和解决这些风险，这是一种更加有效的应对方法。这种方法可以避免工人患病所带来的直接和间接费用，并且推动建立一个积极的工作环境。
- 特别注意关键性安全工作，即一旦员工个人的健康状况不佳，不仅可能会影响员工自己完成相关工作的能力，还会对其他工人的健康和安以及成套设备、厂房和环境构成重大风险。
- 使用健康先行指标，推动开展健康和福祉相关行动。健康先行指标主要针对那些导致死亡和疾病的重点因素，帮助企业集中资源和相关工作，改善全体员工的健康和福祉。
- 确保企业调查定期纳入健康和福祉方面的内容。
- 确保在员工职业生涯周期内进行健康监控（预筛查、基线检查、定期体检等）。



第二项基本原则的实施：

员工健康评估：

预先分派任务、定期医疗监控、患病后或受伤后复查、解雇或离职后检查。无论是否检测到异常情况，每次评估的结果都应告知员工。适当时，应与员工自己的医生安排后续评估和 / 或治疗。

参与健康计划：

通过跟踪那些积极参与健康计划的员工人数，可以看出员工对健康管理的积极态度。

压力和精神健康指标：

通过跟踪压力水平、工作满意度以及精神健康相关缺勤次数等指标，可以深入了解员工的心理健康状况。

工作与生活平衡指标：

通过评估工作时长、加班、休假等因素，可以深入了解员工的工作与生活平衡情况。

幸福感相关社会风险因素：

通过评估工作要求、职务清晰度、霸凌和骚扰等心理社会因素，可以深入了解那些涉及员工的风险。

积极管理健康风险，重点关注潜在风险的识别和控制措施的效力。

- 原则上，职业健康潜在风险的管理与其他潜在风险的管理基本一致。
- 开展综合的、全面的风险评估，辨识工作场所内存在的潜在的和实际的健康和卫生风险，实施有效的防控措施，减少或消除这些风险。
- 虽然企业往往建立了健康控制措施，但这些措施并不总是有效，也不能解决所有问题，比如肌骨问题、人体工程学、精神健康和压力等。
- 包括工作相关压力，考虑到以下方面，这可能会导致焦虑和疾病：
 - 工作压力，可能会导致或加剧精神健康问题
 - 人际关系方面（考虑管理层和同行）



世界钢铁协会网站
(worldsteel.org)
提供卡塔尔钢铁公司对第二项基本原则的应用案例。点击链接。

通过持续的教育、员工的积极参与，培养注重健康文化。



提倡注重健康文化。

- 倡导积极主动的健康文化，让员工自愿参与其中，积极改善自己、同事和家人的身心健康。
 - 确保所有员工随时都能获得所需的信息和知识。
 - 在入职培训中包括健康方面的内容。
 - 投资教育和技能发展项目，让员工具备所需的知识和能力。
 - 为员工提供与他们职务相匹配的常规和定制的健康实践培训。培训内容应包括应急程序、正确使用防护设备，以及培养对工作场所潜在健康风险和职业卫生状况的总体认识。
- 想要建立一种注重健康的文化，需要利用一切现有手段，提升和培养员工对潜在风险和实际风险概念及其防护办法的认识、知识和理解。
- 向员工征求改进意见，并跟进员工建议的实施情况。必要时，在工作期间为他们提供相关时间和机会，让员工研究相关解决方案和参与健康计划。
- 让协力工参与进来——包括协力工和临时工在内，让所有工人都要了解和有效履行自己的职务和责任，这一点有重要意义。
- 确保鼓励员工与管理层公开沟通，为员工提供沟通渠道，并且员工不必担心遭到报复或歧视。
- 建立信任文化，让员工相信，他们的同事、经理和领导层都在为员工的最佳利益着想。



世界钢铁协会网站 (worldsteel.org) 提供塔塔钢铁公司对第三项基本原则的应用案例。点击链接。





开展健康运动，支持消除有害习惯，促进养成良好习惯。

- 职业健康和卫生问题往往周期较长。
- 许多员工对风险和风险暴露带来的影响知之甚少。
- 有些员工虽然掌握了一些信息，但由于这些影响未来才会显现，因此他们并没有意识到风险，也没有采取行动来控制风险。
- 为帮助员工认识健康问题并且做出相应改变，开展强有力的健康运动能够发挥重要作用（为那些受到烟草、酒精、药物、新冠病毒、艾滋病毒等影响的员工提供支持）
- 问卷调查等工具可以帮助我们了解员工的需求，以及最适合特定员工的推广活动。例如，可以通过评选健康冠军，来帮助推动项目的参与和实施。
- 另外，还有一种重要的方式，即在制定和推广健康计划时加入激励手段和奖励措施，增加工人的体力和脑力运动。
- 通过提供有针对性的健康计划和资源，鼓励员工养成健康的生活方式。

第四项基本原则的实施：

作为健康运动的一部分，可能涉及的主题包括：

- 家庭和工作中的营养
- 工作场所压力的管理与过度疲劳的预防
- 健身活动和资源
- 卫生和疾病的预防
- 工作场所卫生
- 精神健康支持，包括心理健康急救和事后支持
- 针对具体性别（男/女）的健康服务

开展涉及烟草、酒精、毒品、艾滋病毒等的健康活动，通过评估需求、明确职务、欺凌和骚扰，可以让我们深入了解员工面临的风险。

世界钢铁协会网站 (worldsteel.org) 提供自由钢铁公司对第四项基本原则的应用案例。
[点击链接。](#)



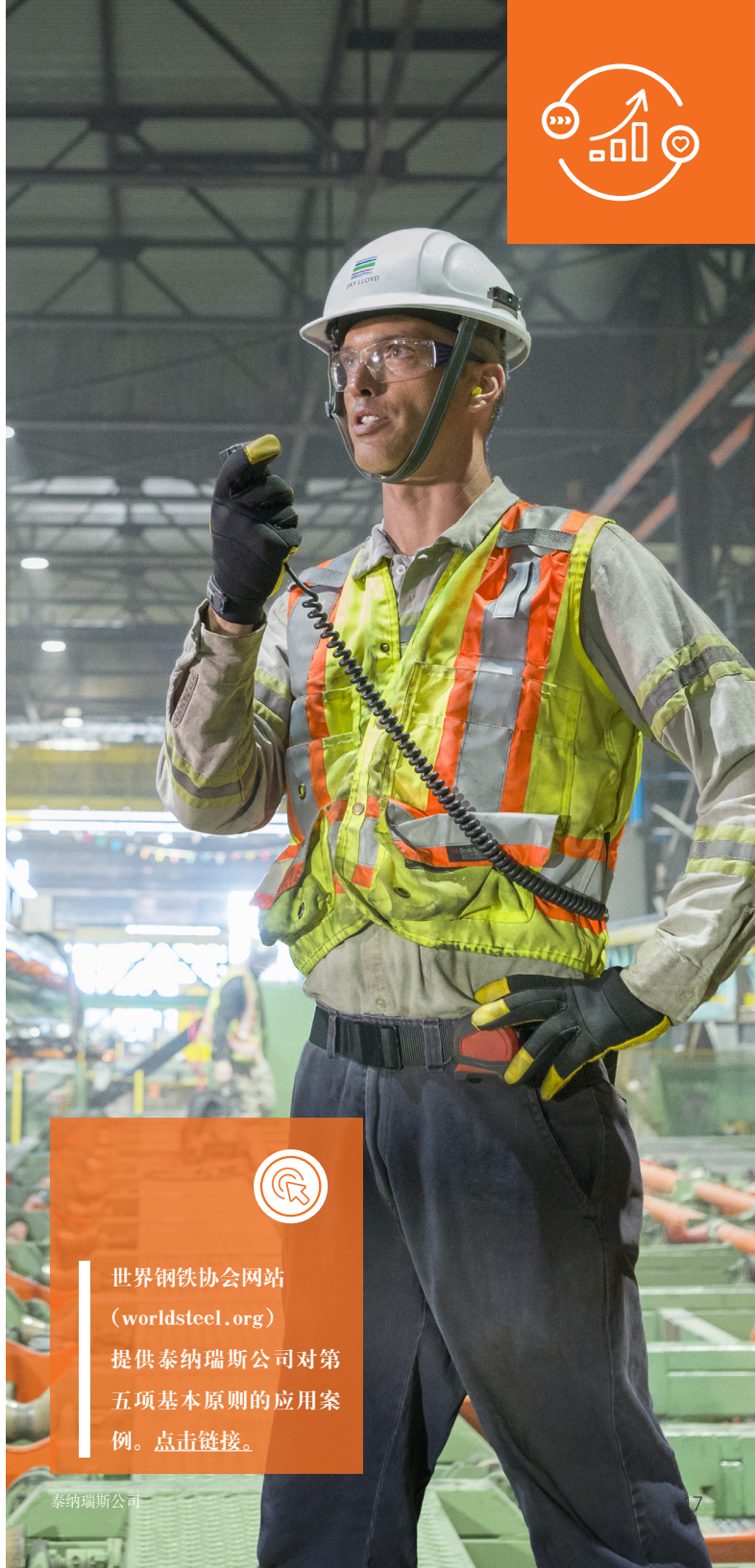
通过完善作业流程设计，投资和推动工作站、办公室以及公共区域的现代化建设，建立健康的工作环境。

创建一个尽可能健康的工作场所，将会改善员工健康状况，减少职业健康风险和卫生风险。

需要考虑的问题包括：

- 工作站的设计和人体工学。确保工作站和设备的设计符合人体工学，以减少肌骨疾病以及其他身体劳损风险
- 化学试剂和其他污染物
- 大的噪音
- 振动
- 显示屏设备的人体工学
- 极端温度
- 工作设计。确保提供充足资源，提供岗位支持
- 为员工提供适当的工具和指导方针，以便正确设置工作站
- 在工作任务、工作站和设备的设计和调试阶段，考虑人体工学和健康
- 要想工效学方法取得效果，就要让工人参与进来

工效学方法不能孤立实施，要想取得效果，必须把工效学方法与心理社会风险管理和良好身体状况的建立 / 维持相挂钩。



世界钢铁协会网站
(worldsteel.org)
提供泰纳瑞斯公司对第五项基本原则的应用案例。点击链接。



确保提供医学和心理学支持。

提供或促进以下服务：

- 紧急医疗服务
- 获得职业性和预防性健康服务，比如，为检查工人是否适合工作而进行的人职前体检，以及为尽早发现和干预新出现的职业健康疾病而开展的稳健的职业健康监测。这将有助于发现和预防职业疾病，并进行早期干预。
- 管理和支持已有的健康状况（例如糖尿病、肥胖、心脏病问题）
- 分散式、低门槛地获取咨询服务，以及精神健康急救和支持
- 参与疫苗接种、健康促进及宣传活动



世界钢铁协会网站
(worldsteel.org)
提供中国宝武对第六项
基本原则的应用案例。
[点击链接。](#)

世界钢铁协会

Avenue de Tervueren 270
1150 Brussels
Belgium

T: +32 (0) 2 702 89 00
F: +32 (0) 2 702 88 99
E: steel@worldsteel.org

北京市朝阳区亮马桥路 50 号
燕莎中心写字楼 C413 室
100125

T: +86 10 6464 6733
F: +86 10 6468 0728
E: china@worldsteel.org

worldsteel.org

